

技能試験までの流れと注意事項

お申込の際は必ず『技能試験までの流れと注意事項』を熟読し、ご承認頂きました後にお問い合わせください。また、申込書にはご承認いただきお名前を記入していただく欄がございます。ここが空欄の申込書は受付できませんのでご注意ください。

弊社ホームページのFAPAS専用ページ (<http://www.cscjp.co.jp/fera/order.html>) から以下のプログラム及び専用フォームを必要に応じてダウンロードしてください。

- 日本語版プログラム
- 参加登録申込書
- 見積依頼書
- 請求書送付先変更依頼書

お問い合わせ先・申込書送付先：fapas.info@cscjp.co.jp

ステップ1 お申込

- ・参加登録申込書に必要事項をご記入後、メールに添付して『fapas.info@cscjp.co.jp』へ送信してください。
PDF等に変換せずエクセルファイルのままお送りください。尚、参加登録申込書は必ず各お申込者様毎に作成ください。
- ・各技能試験のお申込み締切はサンプル出荷日の4週間前までとなります。締切以降のお申込はお受けすることができませんので予めご了承下さい。また、技能試験用サンプルがなくなった時点で受付が終了となりますので、予めご了承下さい。
- ・お申込みの前に事前見積書が必要な場合は見積申込書に必要事項をご記入の上、弊社担当窓口までメール添付にてお送り下さい。申込はサンプル送付先住所1つ当たりの申込となりますため、見積依頼書もサンプル送付先ごとに作成してください。送付先が複数ある場合は、場所毎に別ファイルにてご記入下さい。見積書の提出がお申込み後で良い場合は技能試験見積依頼書は不要です。参加登録申込書の⑩備考欄に見積書発行希望とご明記の上お申込みを行ってください。

ステップ2 お申込内容の確認

- ・お申込み後、Feraから10日営業日以内にお申込者様宛てに『PT Order Confirmation』（注文内容確認）のメールが届きます。
連絡が無い場合やお申し込みされた内容と異なっていた場合は、受信後一週間以内に弊社までご連絡下さい。
- ・初めてご参加いただく場合、お申込み後10日営業日以内に、Feraより専用ページへログインするためのUsernameとパスワード設定方法が記載されたメールが送られていることをご確認下さい。

ステップ3 お支払い【重要】

- ・お申込みが完了しましたら、通常試験サンプル到着前に弊社よりご入金用の納品書・請求書を送付させていただきます。
これはFeraへの支払をもって技能試験への参加資格を得られるとするFeraの利用規約に基づいております。
- ・納品書・請求書はお申し込み頂いたご担当者様宛てにお届けさせていただきます。請求書送付先が分析用サンプル送付先と異なる場合は、別途『請求書送付先変更依頼書』にて必ず伝票の再発行をお申し込みください。

- ・請求書は通常、お申込月末締め、翌月末銀行振込のお支払条件で発行いたします。このお支払条件以外での請求書発行をご希望される場合はお申し込み時にご相談ください。
- ・銀行振込のみお受けしております。手形や理化学業者様を經由してのお支払いはお受け致しかねます。
尚、振込手数料はお客様のご負担にてお願い致します。

ステップ4 分析用サンプルの送付

- ・分析用サンプルは、ラウンドリストに記載されている出荷日に Fera からお申込者様宛てに出荷されます。
- ・ラウンドリストでクーリエ輸送となっているラウンドはクーリエで、そのほかは国際郵便にて発送されます。
- ・クーリエの場合は出荷日から約4日営業日内、国際郵便の場合は約10日営業日以内に到着予定ですが、もしこの期間を過ぎてもお手元に到着しない際は、到着予定期間から3日以内に弊社担当者までメールでご連絡下さい。サンプルの再送手配を行います。ご連絡を頂けない場合、サンプルの再送手配などが行えないことがあります。
尚、荷物の迷子、サンプルの破損等により再送になった場合でも結果報告期限は延長されませんので予めご了承ください。
- ・サンプルが出荷される際、Fera よりお申込者様宛てに出荷案内メールが送付されます。クーリエ輸送の場合は送り状番号も知らされますので輸送会社のウェブサイトにて送り状番号を検索すると、荷物の輸送状況をご確認頂けます。

ステップ5 輸送会社からの通関連絡

- ・出荷されたサンプルが国内に到着すると、輸送会社から参加者様へ荷物の内容物について質問される場合があります。
この場合は、弊社担当者までメールでご連絡下さい。弊社から連絡致します。

ステップ6 分析用サンプルの到着

- ・分析用サンプルが参加者様の元に届きましたら、サンプルが漏れていないか、またお申し込みの数量に間違いがないかをご確認下さい。代替品の再送が必要な場合は、早急に再送手配を行いますので弊社までメールでご連絡下さい。
- ・再送を行った場合でも分析や報告に関する期限（例えば、FEPAS の検査開始期限や報告締切日）は延長されませんので、予めご了承ください。
- ・一箱に複数のサンプルがまとめて入っていることがありますので、箱を開封した際には必ず中身をご確認下さい。
- ・通関時に発生したサンプルのダメージ・紛失及び関税の責任は弊社及び Fera では負いません。
- ・出荷された後のリスクは技能試験参加者様が負うことになりますので予めご了承ください。

ステップ7 分析

- ・分析を始める前に、FAPAS ウェブサイト (<http://fapas.com/>) より報告締切日等が記載されたインストラクションレター（技能試験要項）をダウンロードし、必要事項をご確認下さい。レターに記載されている注意点などを良くお読みになり、十分に内容をご理解頂いてから分析を始めて下さい。原則的に Fera から分析法を指定することはありませんので、通常使用されている方法で分析を行って下さい。

- ・ FEPAS の場合は分析開始期限がサンプルの発送日から 9 日以内、結果報告期限が 2 週間以内と決められていますので、その期限までに必ず分析を開始し、結果報告を行って下さい。

ステップ 8 分析結果の報告

- ・ 多くの技能試験では出荷日から 6-8 週間後が結果報告期限となっています。
- ・ インターネットでの結果のご報告となります。分析終了後、レターに記載されている URL にアクセスしていただき、Username、パスワードを入力して、参加者様のセキュア・ページにログインしてから行います。
- ・ ご報告は設問に答える形で、順次結果を入力して、入力完了しましたら、送信ボタンを押して下さい。入力ページを印刷するか聞かれますので、必ず印刷してご自身の控えとして技能試験が終了するまで保管して下さい。分析結果以外に使用した分析法に関する情報もご報告できます。(必須ではありません)。結果のご報告と分析法のご報告は別の日に行うこともできます。
- ・ ご報告は必ず報告締切日までに行ってください。締切日を過ぎてからのご報告は認められませんのでご注意ください。締切日の締切時間はイギリス時間の深夜 23 時 59 分となります。
- ・ 分析結果を誤ってご報告してしまった場合は、お客様にて再度ログインして修正できるように致しますので弊社担当者までメールでご連絡下さい。

ステップ 9 評価レポートの発行

- ・ 各参加者様の結果は Fera にて集計され、統計解析を経た後、技能評価を行います。通常、報告締切日から約 25 日後に評価レポートが発行されます。発行の旨は、各参加者様に Fera から直接メールにて連絡されます。Fera のセキュア・ページにログインして、評価レポートをご覧ください。
- ・ レポートは PDF 形式となっておりますので、ご自身のコンピューターにダウンロードしたり、印刷することが可能です。
- ・ PDF レポートの発行料は、技能試験参加登録料に含まれています。
- ・ レポートには Z スコア以外にも、技能試験の標準偏差や付与値などの統計値の他、各参加者様の Z スコアや使用した分析法・分析条件等が掲載されておりますので、他のラボとの比較を簡単に行えるようになっています。
- ・ 参加者様はすべてコードナンバーで表され、匿名になっておりますので、ラボを特定することはできません。
- ・ レポートは全て英語となります

<キャンセル料のご案内>

お申込みいただきました技能試験のお取り消しはご連絡をいただいた日にちにより下記の通りキャンセル料を申し受けております。

- ・ お申込後 14 日以内にご連絡いただいた場合：キャンセル料金はかかりません。
 - ・ お申込後 14 日以上経過してからご連絡いただいた場合：
 - ・ 出荷日の 1 か月前から：全額お支払いいただきます。
 - ・ 出荷日の 1 か月以上前から：料金の 50%をお支払いいただくか、別の技能試験への振替となります。
- ※別の技能試験へ振り替えた場合は差額が発生することがございますので予めご了承ください。

<追加サンプルについて>

追加サンプルはラウンドリストに掲載されているサンプル送付量では分析に足りない場合にお申込みいただき、サンプル量を増やしていただくものになります。技能試験 1、追加サンプル 1 でお申込みいただくと、同じサンプルが二つ届きますが、結果報告できるのは一つ分となります。別々に分析し、結果報告を二つ分行いたい場合は技能試験 2 でお申込みください。尚、追加サンプルは通常技能試験 1 に対して 4 つまでお申込み可能ですが、それ以上をご希望される場合は予めご相談ください。サンプル数量が十分でない場合は技能試験申し込みの方が優先され、追加サンプルを確保できない場合がございます。また、追加サンプル量が多くなると追加の送料が発生する場合がございます。

<申込書に記載いただくメールアドレスについて>

申込書にご記入いただくメールアドレスはお申込者様固有のものにしてください。結果報告やレポート閲覧を行うセキュアページはメールアドレスで管理されておりますため、一つのメールアドレスを複数の方が登録しますと、システムエラーを起こしセキュアページへログインできなくなることがございます。また、同様の理由で事業所をご異動された場合は過去の登録を削除する必要がありますので、お申し込み時にご連絡ください。