

重要なお知らせ

2016年3月24日

お客様各位

株式会社 GSI クレオス
工業事業戦略室

株式会社セントラル科学貿易
バイオメディカルサイエンス部 創薬 MB 課
クレオス理化学グループ

ファイヤーボーイ用ガスカートリッジ FB45 の販売休止と全品回収についてのご案内

謹啓

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2014年1月より販売をいたしております弊社製品「ファイヤーボーイ用ガスカートリッジ FB45」におきまして、一部にガス漏れが疑われる不具合や、それに伴ったと思われる機器本体への引火事例のご報告をいただきました。ご使用中のお客様におかれましては、大変ご迷惑をお掛けいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

当方では、この不具合への対応策として都度 該当ロットの回収交換を行ってまいりましたが、この度製造元との協議を重ねた結果、お客様の安全性を最優先するとの判断から、**FB45 の販売休止**と、**FB45 全製品の回収交換**を行うことを決定いたしました。

現在ご使用中の製品及び、お手元の在庫につきましては、以下の要領にて回収し、別メーカー同等品を交換としてご提供させていただきます。

対象のお客さまにおかれましてはご不便お掛けいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。ご不明な点がございましたら、お手数をお掛けいたしますが、下記の問い合わせ先までご一報をいただければ幸甚です。

【回収内容詳細】

下記製品の回収・交換をいたします。お客様がご使用中の製品も対象となります。

本製品の販売単位は1箱 10本入ですが、端数が生じた場合は、端数分も含めてご返送ください。ご返送いただきました本数と同数の代替品をお送りさせていただきます。

また、交換数量を予めご連絡いただけましたら、当方へ回収品が到着する前に同数の代替品をお送りいたします。

【回収対象製品】

商品番号 TG5100 もしくは 10TG5100 ファイヤーボーイ用ガスカートリッジ FB45

商品番号 TG0100-S もしくは 10TG0100-S ファイヤーボーイプラスセット内付属品

販売時期：2014年1月～2015年12月

*ロットに関わらず全製品が交換対象になります。

*白色外装に商品名“FB45”が印字されているものになります。(別添参照)

【交換同等品】

コールマン社製 ガスカートリッジ CV360

*交換代替品はFB45販売以前にファイヤーボーイ適合商品として販売を致してございました為、FB45と同じ方法にてご使用頂けます。

【返送先ならびに問い合わせ窓口】

〒111-0052

東京都台東区柳橋1-8-1

株式会社セントラル科学貿易 バイオメディカルサイエンス部

創薬 MB 課 Tel:03-5820-1509 Fax:03-5820-1515 担当窓口：岩川 斎藤

お客様ならびに販売店の皆様に多大なるご迷惑をお掛けしましたこと、深くお詫び申し上げます。
当社は本件の重大性を真摯に受け止め、今後は更にお客様の安全性を確保すべく努力をしております。

敬白

(別添) 交換対象商品の外装

*白色外装に商品名“FB45”が印字されているものになります。



本体



箱