

平成 28 年 1 月吉日

お客様各位

株式会社セントラル科学貿易  
バイオメディカルサイエンス部 創薬 MB 課  
クレオス理化学グループ  
TEL : 03-5820-1509  
FAX : 03-5820-1515

## ファイヤーボーイ旧型機種 サポート・メンテナンス終了のご案内

拝啓

新春の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。さて、この度、IBS 社製品の前代理店、(株)GSI クレオスより 2008 年 9 月まで販売をしておりました、ファイヤーボーイ旧型機種のサポート及びメンテナンス期間についてご案内申し上げます。

### 【該当機種】

2008 年 9 月まで販売されていた以下の機器とその関連アクセサリ

商品番号 10TG0100      ファイヤーボーイプラス  
商品番号 10TG0100S      ファイヤーボーイプラスセット  
商品番号 10TG0101      ファイヤーボーイエコー

販売店様での在庫等の関係から 2008 年 9 月以降にお求め頂きました商品も該当する可能性が御座います。お手元の装置が該当機種かどうか分からない場合は、お手数ですが以下の確認を行ってください。

### 【該当機種の確認方法】

注意！ 本体電源が切られている事、消火され機器が熱くなっていない事を必ず確認して下さい。

炎が出る箇所(バーナーヘッド)を、水平に引き上げて下さい。

バーナーヘッドが本体と一体化され、取り外しが出来ない場合 → 該当機種になります。

バーナーヘッドが本体から取り外せる場合 → 現行機種になり継続してサポート・メンテナンス可能です。

### 【サポート終了時期】

2016 年 8 月末日まで

製造元の IBS 社からの上記商品における部品供給並びに技術サポート終了により、今後弊社におきましてもサポート・メンテナンス対応が困難となります。ご愛顧頂いております中で大変心苦しい限りではありますが、何卒ご理解の程宜しくお願い申し上げます。該当機種をご使用のお客様におかれましては、特価にて新機種への更新をご案内させていただきます。

今後とも、お客様に先進のシステムを提供できるよう、継続して努力して行く所存ですので、引き続き弊社の商品をご愛顧賜りますよう宜しくお願い申し上げます。大変お手数をお掛けしますが、上記のような状況をご賢察頂き、何卒ご理解とご協力を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

敬具