

重要なお知らせ

2015年8月14日

お客様各位

株式会社 GSI クレオス
工業事業戦略室

株式会社セントラル科学貿易
バイオメディカルサイエンス部 創薬 MB 課
クレオス理化学グループ

ファイヤーボーイ用ガスカートリッジ FB45 不具合と回収についての通知

謹啓

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2014年1月より販売をいたしております弊社製品「ファイヤーボーイ用ガスカートリッジ FB45(製造：東邦金属工業(株))」におきまして、一部の製品(ロット番号HCLN)にガス漏れが疑われる症状や、それに伴ったと思われる機器本体への引火という不具合のご報告をいただきました。

ご使用中のお客様におかれましては、大変ご迷惑をお掛けいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

当方といたしましては、製造元との協議の結果、お客様の安全性を最優先するとの判断から、当該ロット品の回収を決定いたしました。現在ご使用中の製品及びお手元の在庫につきましては、以下の要領にて回収し、代替品をお送りさせていただきます。

対象のお客さまにおかれましてはご不便・ご心配をお掛けいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

ご不明な点がございましたら、お手数をお掛けいたしますが、下記の問い合わせ先までご一報をいただければ幸甚です。

【回収内容詳細】

下記ロット品の回収・交換をいたします。お客様がご使用中の製品も対象となります。

本製品の販売単位は1箱 10本入ですが、端数が生じた場合は、端数分も含めてご返送ください。ご返送いただきました本数と同数のFB45別ロット品をお送りさせていただきます。また、お送りいただく数量をあらかじめご連絡いただければ、当方へ回収品が到着する前に同量の代替品をお送りさせていただきますことも可能です。

【回収対象ロット】

ロット番号：HCLN

ガスカートリッジ本体底部にロット番号の印字がございますので、ご確認願います。

【返送先ならびに問い合わせ窓口】

〒111-0052

東京都台東区柳橋1-8-1

株式会社セントラル科学貿易 バイオメディカルサイエンス部

創薬 MB 課 Tel:03-5820-1509 Fax:03-5820-1515 担当：大熊

お客様ならびに販売店の皆様に多大なるご迷惑をお掛けしましたこと、深くお詫び申し上げます。

本件の重大性を真摯に受け止め、今後は更にお客様の安全性を確保すべく努力をまいります。

敬白