

重要なお知らせ

2015年8月11日

お客様各位

株式会社セントラル科学貿易
バイオメディカルサイエンス部 創薬MB課
クレオス理化学グループ

ファイヤーボーイ用ガスカートリッジFB45 不具合と回収についての通知

謹啓

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2014年1月より販売をいたしておりましたファイヤーボーイ用ガスカートリッジFB45ですが、一部の商品（ロット番号HCLN）において、ガス漏れが疑われる症状や、それに伴ったファイヤーボーイ本体への引火という不具合のご報告を頂いております。

ご使用中のお客様におかれましては、大変なご迷惑をお掛けいたしました事、心よりお詫び申し上げます。

当方としては製造元との折衝の結果、当該ロット品を含む本商品の全数検品後の販売を行ってまいりましたが、お客様の安全性を最優先するという判断から、当該ロット品の回収を実施することを決定いたしました。

現在ご使用中のカートリッジ、及び販売を控えた同在庫に付き、以下の内容にて回収し商品の交換を行います。ご不明な点などが御座いましたら、お手数ですが下記の問い合わせ先までご一報を頂ければ幸甚で御座います。

【回収内容詳細】

下記ロット品の回収交換をいたします。お客様がご使用中のものも対象となります。また、本商品の販売単位は10本入1箱ですが、端数が生じた場合も、端数分全てのご返送をお願いします。ご返送頂きました本数と同数のFB45別ロット品をお送りいたします。また、予め交換を要する数量をご連絡頂き、先行しての出荷も可能です。

【回収対象ロット】

ロット番号：HCLN

ガスカートリッジ本体底部にロット番号の印字が御座います。お手数をお掛けしますが底面をご確認願います。

【返送先ならびに問い合わせ窓口】

〒111-0052

東京都台東区柳橋1-8-1

株式会社セントラル科学貿易 バイオメディカルサイエンス部 創薬MB課

Tel:03-5820-1509 Fax:03-5820-1515 担当：大熊

お客様並びに販売店の皆様へ、多大なるご迷惑をお掛けしました事を、深くお詫び申し上げます。

当方は、このことを重く受け止め、戒めとし、お客様の安全性の確保を最優先するべく努力を続けて参ります。引き続き弊社の商品をご愛顧承りますよう、何卒、宜しくお願い申し上げます。

敬白